

# INFORMAZIONI UTILI

## COME ISCRIVERSI

La domanda di prenotazione va effettuata sul sito [www.btsviaggi.com](http://www.btsviaggi.com) - "iscrizioni on line" compilando in ogni suo campo l'apposito modulo di adesione. Le Condizioni di Pagamento sono indicate nella scheda di prenotazione online. L'acconto va effettuato entro 48 ore dalla prenotazione online, tramite bonifico bancario intestato a GARDA TRAVEL SERVICE S.R.L., presso la UNICREDIT BANCA, agenzia di Lugagnano:

IBAN: IT 63 L 02008 59870 000014199579

Si prega di indicare OBBLIGATORIAMENTE, nella causale, come prima informazione COGNOME E NOME DEL PARTECIPANTE + LOCALITA' SCELTA

Bitiesse declina ogni responsabilità per disservizi o conseguenze derivanti da informazioni omesse o incomplete.

## SPESE APERTURA PRATICA

Tutti i programmi includono una spesa apertura pratica, mai rimborsabile in caso di annullamento.

## QUOTE

Le quote ed i supplementi, indicati nelle locandine informative, sono stabilite in base al costo dei servizi esteri (trasporti, carburante, diritti aeroportuali e tassi di cambio applicati ai pacchetti in questione) rilevati al 25/09/2018.

## NUMERO MINIMO

Le vacanze-studio con accompagnatore sono previste sulla base di un minimo di 10 partecipanti. Qualora tale numero minimo non sia raggiunto, BITIESSSE invierà comunicazione scritta al partecipante in tempo utile, proponendo:

- Una destinazione alternativa;
- La stessa destinazione con incremento di prezzo;
- L'annullamento della partenza per la destinazione prescelta senza alcun indennizzo, salvo la totale restituzione di quanto già versato.

## IL VIAGGIO

Prima della partenza verranno fornite tutte le informazioni relative a luogo ed orario di ritrovo, date definitive di partenza e ritorno, centro prescelto, scuola, corso di studio, soggiorno, indirizzo della famiglia ospitante o del college, mezzi di trasporto, esempio di programma sociale e vestiario.

I partecipanti ai viaggi in gruppo dovranno effettuare i trasferimenti da e per gli aeroporti all'estero con i mezzi predisposti dal centro studi o famiglia, compreso nella quota. Qualora il partecipante dovesse anticipare il giorno della partenza, o comunque non viaggerà con il proprio gruppo, il pagamento del trasferimento extra e di eventuali variazioni degli importi dei servizi è a suo carico.

Relativamente al viaggio aereo, si fa presente che i partecipanti ai viaggi di gruppo devono effettuare il viaggio A/R anticipato o posticipato per motivi **personali, sono a totale carico del viaggiatore.**

**Il partecipante che effettuerà il viaggio individuale dovrà presentarsi direttamente nella sistemazione prenotata senza una particolare assistenza in quanto è riservata solo ai gruppi.** Tutti i passeggeri sono pregati di attenersi alle direttive delle compagnie aeree circa il peso e le dimensioni dei propri bagagli. Eventuali chili in eccesso dovranno essere pagati in aeroporto. **Il peso e le dimensioni consentiti saranno riportati sul programma di viaggio.**

**Le compagnie aeree richiedono delle informazioni aggiuntive sui passeggeri, secondo quanto richiesto dalle normative locali sulla sicurezza, facendo riferimento al documento che verrà utilizzato per il viaggio.** Se le informazioni non sono complete, accurate o non corrispondono a quelle del documento presentato in aeroporto, non sarà consentito l'imbarco. A maggior ragione, si ricorda di inviare alla nostra email, [info@btsviaggi.com](mailto:info@btsviaggi.com), una fotocopia di tale documento. **Se per qualsiasi motivo si è costretti a sostituire il documento di espatrio, di cui sono già stati forniti i dati (ad esempio in caso di smarrimento o nel caso si decidesse di partire con il passaporto), sarà necessario comunicare i dati del nuovo documento, al fine di evitare problemi all'imbarco.**

Bitiesse declina ogni responsabilità nel caso in cui il partecipante non possa partire a causa di documenti non validi o scaduti.

## DATE

I soggiorni sono previsti di 7 notti/8 giorni o 14 notti/15 giorni (salvo diversamente indicato) con la possibilità di prolungare il soggiorno, quotazioni su richiesta. Il viaggio (andata e ritorno) fa parte integrante del soggiorno. Le date di partenza/rientro, indicate nei singoli programmi, possono variare per motivi non imputabili a BITIESSSE. Eventuali impegni, presi nei giorni precedenti o successivi alle date di partenza e rientro, non costituiscono, in ogni caso, condizione valida per l'annullamento. **Nel caso in cui il viaggio venga effettuato in giornate infrasettimanali (dal lunedì al venerdì), le lezioni non effettuate saranno recuperate solo in caso di disponibilità delle scuole. Le lezioni perse non verranno comunque rimborsate.**

## DOCUMENTI PER L'ESPATRIO

All'interno della comunità europea i documenti di identità validi sono il passaporto o la carta d'identità valida per l'espatrio.

**Tutti i minori di 14 anni devono essere in possesso della Dichiarazione di Affidamento alla capogruppo, da richiedere prima della partenza on line sul sito [www.passaportonline.poliziadistato.it](http://www.passaportonline.poliziadistato.it) o in Questura e da allegare al documento d'identità.**

**Per STUDENTI EXTRACOMUNITARI è possibile viaggiare all'interno del Unione Europea anche senza richiesta di visto a queste condizioni:**

- regolarmente residenti in Italia (possesso del permesso di soggiorno)
- regolarmente iscritto in un Istituto scolastico italiano
- possesso di passaporto personale (non è valido il passaporto a carico dei genitori)
- lo studente partecipi ad un soggiorno studio organizzato dall'Istituto scolastico a cui è iscritto.

Durante il viaggio lo studente dovrà sempre avere con sé:

- passaporto individuale
- permesso di soggiorno in originale

# INFORMAZIONI UTILI

Per **STUDENTI EXTRACOMUNITARI CHE NON RICADANO NELLE CONDIZIONI DESCRITTE AL PUNTO PRECEDENTE** è necessario avviare richiesta di visto: consigliamo quindi di rivolgersi all'Ambasciata o al Consolato del Paese di destinazione. Per il partecipante in partenza per il Regno Unito, in particolare, la richiesta di visto deve essere presentata attraverso il partner commerciale dell'Ambasciata Britannica, la World Bridge Service. Per maggiori informazioni, si consiglia di consultare il sito internet [www.visainfoservices.com](http://www.visainfoservices.com) oppure [www.britishembassy.gov.uk](http://www.britishembassy.gov.uk).

**Per i Paesi extra comunitari il PASSAPORTO INDIVIDUALE a lettura ottica con almeno sei mesi di validità.**

**STATI UNITI:** non è necessario il visto d'ingresso purché il soggiorno non superi i 3 mesi di permanenza e il viaggiatore sia in possesso di un biglietto di ritorno o di prosecuzione verso altri Paesi. **OBBLIGATORIO** il passaporto individuale con fotografia digitale in corso di validità.

**È in ogni caso necessario fare richiesta di visto di studio negli Stati Uniti per tutti i corsi di lingua al di sopra delle 18 ore effettive.**

**Importante:** verrà richiesta (anche per solo transito) la compilazione di un modulo di richiesta di autorizzazione ingresso USA. I viaggiatori dei paesi aderenti al Visa Waiver Program (WVP) dovranno **pagare l'importo di \$ 14** all'atto della richiesta dell'autorizzazione ESTA (Electronic System for Travel Authorization). Tale pagamento dovrà essere effettuato tramite carta di credito al momento della richiesta sul sito <https://esta.cbp.dhs.gov>. È da richiedere con un certo anticipo in quanto si dovrà ricevere riconferma dell'autorizzazione elettronica che avrà una **validità di 2 anni** (salvo revoche) e dovrà essere mostrata al check-in e all'ingresso negli USA.

**IN CANADA** non è necessario il visto d'ingresso purché il soggiorno non superi i 3 mesi di permanenza e il viaggiatore sia in possesso di un biglietto di ritorno o di prosecuzione verso altri Paesi. Dovrà essere compilato un modulo che viene consegnato il giorno della partenza al check-in in aeroporto o a bordo e che va restituito debitamente compilato all'addetto della dogana all'arrivo.

Il governo canadese ha introdotto di recente un nuovo requisito di ammissione nel paese, conosciuto con la sigla **eTA** (Electronic Travel Authorization - Autorizzazione elettronica di viaggio) che si applica ai passeggeri che sono cittadini dei paesi esenti dal visto d'ingresso, in arrivo o in transito in Canada.

**Importante: i cittadini dei paesi esenti dal visto d'ingresso dovranno ottenere un'autorizzazione eTA** prima di salire a bordo di un volo diretto in Canada. Per compilare la domanda per l'autorizzazione eTA, <https://canadaeta.eu>, dovrete avere a portata di mano il passaporto, una carta di credito e un indirizzo e-mail. L'eTA costa 7 dollari canadesi e vale per cinque anni.

**IN AUSTRALIA** è necessario il visto d'ingresso. Il visto turistico si può ottenere via internet ed è denominato "e-visitor visa" (vedi sito <http://www.immi.gov.au/visitors/tourist/evisor/>). Ha validità di 90 giorni. I cittadini italiani, di età inferiore ai 31 anni, hanno inoltre la possibilità di ottenere un visto per vacanze-lavoro della durata di dodici mesi (per informazioni relative al visto "vacanza-lavoro" rivolgersi direttamente all'Ambasciata d'Australia a Roma o al Consolato Generale d'Australia a Milano).

**IN SUD AFRICA** fino a un massimo di 90 giorni di permanenza, non è richiesto il visto. All'arrivo in Sudafrica viene apposta una vignetta di permesso di soggiorno temporaneo recante la data di uscita dal paese, che corrisponde a quella del volo di rientro o a quella riportata sul biglietto di proseguimento del viaggio (anche via terra), che si è tenuti a esibire. Il passaporto deve avere almeno due pagine libere ed avere una validità di almeno 30 giorni oltre la data di rientro.

## SCUOLE RICONOSCIUTE

Le scuole che partecipano alle nostre iniziative vengono accuratamente selezionate, così da potervi offrire lezioni impartite da insegnanti qualificati e specializzati nell'insegnamento delle lingue a studenti stranieri. Le scuole che vi proponiamo sono riconosciute dai competenti Organismi ministeriali o da appositi enti legittimati come il British Council ed English UK nel Regno Unito, e MEI/RELSA in Irlanda, che ne garantiscono qualità ed efficienza.

## TEST D'INGRESSO

Il primo giorno di scuola verrà effettuato un test per determinare il livello di conoscenza e poter formare le classi di massimo 16 studenti.

## CORSO GENERALE

Nella maggior parte dei centri, i corsi sono di 20 lezioni alla settimana (15 ORE), salvo diversamente indicato, con l'impiego di metodologie ben distinte da quelle solitamente utilizzate nelle scuole italiane. Le lezioni possono svolgersi sia al mattino che al pomeriggio, a settimane alterne.

## LIVELLI LINGUISTICI CONFORMI AL QUADRO COMUNE EUROPEO

Durante le lezioni vengono usati materiali didattici e tecniche di insegnamento modernissime, che permettono di conseguire ottimi risultati linguistici. Tra gli argomenti trattati, la grammatica e il vocabolario, intercalati a momenti di conversazione e piacevoli attività ricreative e culturali.

## ATTESTATO DI FREQUENZA

Alla fine del corso viene rilasciato un attestato che certifica il grado di competenza sviluppato.

## CREDITI FORMATIVI

In base alla normativa relativa all'esame di maturità, gli attestati rilasciati da scuole riconosciute dal British Council o dai dipartimenti per l'educazione dei vari paesi, sono considerati validi all'attribuzione dei crediti formativi che concorrono al punteggio finale dell'Esame di Stato.

## SISTEMAZIONE: FAMIGLIA O COLLEGE?

In entrambi i casi il trattamento è di pensione completa (colazione, pranzo e cena), se non diversamente specificato. Nel caso di sistemazione in famiglia i pasti del mezzogiorno sono "packed" lunch (pranzo al sacco) consumati presso la caffetteria della scuola o in zone predisposte: in alcuni centri vi è la possibilità con supplemento di consumare il pranzo caldo nella mensa del college/scuola.

**IL COLLEGE** Per *College* solitamente si intende una *Boarding School* con *campus* privato comprendente strutture per l'alloggio ed attrezzature per le attività didattiche e sportive. Nella maggioranza dei casi, il *College* si presenta come costruzione storica dall'aspetto esteriore estremamente suggestivo, ma a volte spartano per quanto riguarda la *comfort* delle camere da letto che presentano varie tipologie- 2, 3, 4 o più letti- e per le quali non è possibile fare richiesta di assegnazioni specifiche né tanto meno vincolare ad essa l'iscrizione. I bagni sono in genere in comune ai piani nel rispetto del tipico modo di "educare" anglosassone. I pasti spesso sono a *self service*. Questo tipo di sistemazione offre un ambiente animato ed internazionale; è particolarmente adatta per gli studenti più giovani.

**IL CAMPUS** E' un tipo di sistemazione particolarmente presente negli Stati Uniti ed in Canada, situato in ampi spazi verdi delimitati, all'interno dei quali si trovano le classi, le residenze, gli impianti sportivi e di solito anche bar, caffetterie e piccoli negozi. Le sistemazioni, essenziali con i servizi ai piani danno l'opportunità di sentirsi immersi nell'atmosfera informale della vita degli studenti locali. All'arrivo viene richiesto un deposito cauzionale che verrà restituito al momento della partenza.

# INFORMAZIONI UTILI

**IN RESIDENCE/HOTEL** Sono strutture nel centro della città che ospitano gli studenti in camere singole, doppie, multiple o in appartamento con servizio di pernottamento. I pasti sono serviti nel residence/hotel o nel ristorante della scuola, che talvolta può essere dislocata a breve distanza. Solitamente le residenze dispongono di sale comuni per i momenti di relax e/o svago. All'arrivo viene richiesto un deposito cauzionale che verrà restituito al momento della partenza.

**FAMIGLIA** La selezione delle famiglie ospitanti è affidata ai nostri corrispondenti locali e richiede agli studenti uno spirito di adattamento ad abitudini, cibi e orari a volte molto diversi da quelli italiani. Si può essere ospitati da famiglie monoparentali (vale a dire composte da un solo adulto e un bambino) o da una coppia di anziani o senza figli, o ancora da single che vogliono animare la propria casa ospitando più studenti, senza distinzione di scelta religiosa, sessuale, politica o lavorativa.

Tutte le famiglie sono sottoposte a controlli di polizia e certificate per l'accoglienza di studenti stranieri.

Gli studenti possono essere alloggiati in camere doppie/triple/quaduple in base alla disponibilità della scuola estera, seguendo solo per quanto possibile gli abbinamenti suggeriti dal cliente.

Non è inoltre possibile garantire il numero di studenti italiani per famiglia ospitante.

**E' bene aspettare almeno due giorni prima di formulare un giudizio, positivo o negativo che sia.** Nel caso di problemi poi, è sempre meglio rivolgersi direttamente al proprio accompagnatore che avrà modo di verificare e trovare la soluzione migliore senza far preoccupare i genitori a casa. Può anche capitare che prima della partenza, o anche all'arrivo, venga effettuato un cambio di famiglia ospitante per imprevisti di vario genere, non dipendenti da Bitiesse, che quindi non è in alcun caso responsabile del fatto e non può essere oggetto di lamentele. Ricordiamo inoltre che il fatto di trovare un'alternativa di sistemazione è a discrezione della scuola corrispondente che a volte segue una tempistica soggetta al numero di studenti presenti motivo per cui i tempi potrebbero essere più lunghi nel periodo estivo. La richiesta di essere Unico Italiano nella famiglia ospitante sarà comunicata da Bitiesse alla scuola corrispondente, che ne dovrà confermare la fattibilità. Tale richiesta non costituisce nel caso di risposta negativa motivo valido per l'annullamento. A volte poi una risposta affermativa potrebbe non necessariamente significare che ci saranno altri studenti presso la stessa famiglia ospite ma invece di essere l'unico studente in famiglia. Gli spostamenti giornalieri da/per la scuola, per chi risiede in famiglia, sono a carico dei partecipanti che dovranno utilizzare i mezzi pubblici, se non diversamente specificato. Si precisa che durante tali spostamenti, sia diurni che serali, non è prevista la presenza del *leader*.

## COMPORTEMENTO DEI PARTECIPANTI DURANTE IL SOGGIORNO

Qualora il partecipante osservi un comportamento contrario alle misure di correttezza e civiltà, o non conformi agli usi locali, **(ad esempio commettendo atti di bullismo, gettando carte o lattine per terra, fumando o consumando alcolici -se minori di 18 anni-, urlando e schiamazzando per le strade o nei locali pubblici)** Bitiesse ha il diritto di risolvere il contratto e di rimpatriare il partecipante a spese di quest'ultimo. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza. Il partecipante è tenuto obbligatoriamente a versare il deposito cauzionale richiesto dal college/hotel/ residenza da lui prescelto.

**Consigliamo di controllare le email/cellulare, dato che Bitiesse nei giorni successivi all'arrivo, contatta gli studenti/accompagnatori in viaggio per avere un feedback, per accertarsi che tutto prosegua per il meglio.**

In caso di problemi o emergenze, lo studente DEVE per prima cosa contattare i numeri della scuola/ente all'estero che vengono forniti prima della partenza, o, nel caso di VACANZE STUDIO CON ACCOMPAGNATORE, il proprio accompagnatore.

**Se ne parlano prima a voi genitori per favore fatecelo presente visto che siamo sempre in contatto con lo studente e/o l'accompagnatore, ove necessario, lavoreremo insieme per una risoluzione ottimale.**

Si raccomanda la puntualità agli appuntamenti e di seguire con attenzione le spiegazioni delle guide e dei docenti.

Le eventuali lamentele non verranno prese in considerazione se comunicate dopo il rientro.

## TEMPO LIBERO

Al termine dell'attività didattica vengono proposte numerose attività ludico ricreative organizzate e supervisionate dallo staff della scuola. Gli studenti visitano le immediate vicinanze della località prescelta con una gita di mezza giornata, una volta alla settimana, poi, viene programmata una stupenda escursione di un'intera giornata ad una località di interesse storico o artistico. Alla sera non c'è di certo da annoiarsi! Ai residenti nel college non mancano mai giochi, video, discoteche, feste a tema, tornei...Mentre chi risiede in famiglia può cogliere l'occasione di passare un po' di tempo con i propri ospiti.

**Il programma definitivo viene consegnato agli studenti e agli accompagnatori solo al loro arrivo al centro per motivi organizzativi potrebbe subire delle variazioni.**

## L'ACCOMPAGNATORE

Nel corso di tutta la vacanza-studio è assicurata la presenza costante di un accompagnatore italiano (GROUP LEADER), **almeno 1 ogni 10 partecipanti**, che ha il compito di gestire il gruppo, agendo come una guida, ma anche come un amico. **Gli accompagnatori selezionati da Bitiesse (secondo le disposizioni della UNI EN 14804) sono nella maggioranza dei casi docenti italiani di lingue straniere, in grado di:**

- Esprimersi facilmente nella lingua di arrivo
- Supervisionare un gruppo
- Essere ben informati sul Paese ospitante e sulla località del corso

**Consapevoli della responsabilità che si sono assunti, fanno presente che gli studenti, soprattutto se maggiorenni, sono responsabili dei comportamenti contrari alle disposizioni e agli ordini ricevuti, specialmente quando la vigilanza diretta è impossibile, quindi in particolare nei seguenti momenti:**

- Quando gli studenti sono con le rispettive famiglie
- Nel tragitto da casa al punto di ritrovo
- Dalle 16.00, quando al termine delle attività programmate possono rientrare a casa o fermarsi ancora in centro, previo accordo con le famiglie ospitanti.
- La serata, se non organizzata diversamente a livello scolastico, deve essere trascorsa con le rispettive famiglie